

ONLINE-TICKETS auf www.alter-gasometer.de

FAQ - HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Wann und wie bekomme ich meine E-Tickets?

Die E-Tickets werden nicht per Post zugeschickt, sondern als PDF übermittelt. Nach erfolgreicher Zahlung erhalten Sie einen Link für den Ticket-Download. Innerhalb von 30 Minuten folgt zusätzlich als Bestätigung eine Mail mit Ihrem Ticket als PDF und einem Zahlungsbeleg.

Wie hoch sind die VVK-Gebühren? Welche Kosten kommen auf mich zu?

Zum Netto-Vorverkaufspreis kommen Gebühren in Höhe von 10% plus 1 Euro für die Bearbeitung und Systembetreuung. Die Online-Zahlung kostet je nach Methode 3,5 bis 5 % Bankgebühren. Dafür entfallen keinerlei Versandkosten.

Ich kann die Veranstaltung nicht besuchen. Kann ich die Karte weitergeben?

Natürlich, denn die E-Tickets sind nicht namensgebunden und somit übertragbar.

Welche Daten werden beim Ticket-Kauf erhoben und was geschieht damit?

Für den Kauf zwingend notwendig ist eine gültige Email-Adresse, denn an diese Adresse bekommen Sie Ihren Kaufbeleg. Name und Ort des Ticket-Käufers werden von uns erfasst, um den Ticket-Kauf zu personalisieren und am Eingang einen zügigen Einlass zu gewährleisten. Eine Ausweiskontrolle erfolgt nicht (ungeachtet etwaiger Alterskontrollen). Da die Tickets übertragbar sind, kann Petra Mustermann mit den von Tim Müller erworbenen Karten unsere Veranstaltung besuchen.

Wie sicher sind meine Daten? Befinde ich mich während des Kaufes auf sicheren Seiten?

Die gesamte Transaktion wird über sichere Seiten (https) abgewickelt. Allerdings ist der Shop als Frame in unsere Website eingebunden, so dass sich die sichtbare Adresse in Ihrem Browser nicht ändert. Wer Zweifel hat, kann die Links im Ticketshop mit der rechten Maustaste in einem neuen Fenster oder Tab öffnen, in diesem Fall wird die https-Adresse sichtbar.

Was passiert, wenn die Veranstaltung entfällt?

Dann behalten die Tickets ihre Gültigkeit für einen neu angesetzten Ersatztermin oder der Netto-Kaufpreis wird erstattet. Informationen hierzu gibt es in unseren AGB's und auf unserer Homepage.

Kann ich immer noch Tickets kaufen, wenn die Veranstaltung ausverkauft ist?

Wenn die Tickets im Online-Verkauf ausverkauft sind, kann es sein, dass es an der Abendkasse noch Restposten gibt.

Bitte beim Veranstalter informieren!

Was soll ich machen, wenn ich keinen Drucker habe?

Drucken Sie die E-Tickets einfach auf einem anderen Drucker aus, zum Beispiel im Büro oder bei Freunden.

Sie können das E-Ticket auch per Email weiterleiten.

Warum kann ich das E-Ticket nicht mit der Download-Schaltfläche herunterladen?

Schließen Sie bitte alle Fenster Ihres Internet-Browsers. Schauen Sie in Ihren Email-Posteingang wo sich die Bestätigungs-Mail befindet. Klicken Sie auf den in der Email angegebenen Link oder kopieren Sie ihn in ein neues Browser-Fenster.

Warum habe ich keine Bestätigung per Email erhalten?

Bitte überprüfen Sie Ihren Spam- und Junk-Ordner. Vielleicht befindet sich die Email dort.

Meist ist dies der Fall bei Yahoo, Hotmail, Planet oder @home-Adressen.

Was soll ich machen, wenn ich unbeabsichtigt die Bestätigungs-Email gelöscht habe?

Kontaktieren Sie bitte umgehend support@ticketscript.com!

Warum kann ich das E-Ticket nicht öffnen?

Sie benötigen den Adobe Reader, um das Ticket zu öffnen und auszudrucken.

Das Programm gibt es kostenlos bei Adobe: <http://get.adobe.com/de/reader/>

Ich habe ein E-Ticket von einer anderen Person gekauft. Ist dieses Ticket gültig?

Wir garantieren den Einlass nicht, wenn das E-Ticket nicht direkt von unserer Webseite gekauft wurde. Sorgen Sie unbedingt dafür, dass Ihr Tickets nur von Freunden und Bekannten annehmt, denn jeder Code ist einmalig. Jedes E-Ticket sichert den Einlass einer Person (welche zu erst am Einlaß erscheint). **Kopieren ist also sinnlos.**

ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN

Folgende Zahlungsmöglichkeiten gibt es:



Natürlich können Sie in unserem Online-Ticketshop alle gängigen Kreditkarten (Visa-Card, Mastercard, American Express) zur Zahlung nutzen. Sofort nach Zahlungseingang bekommen Sie Ihr Ticket per Email als PDF zum Ausdrucken. Die Transaktionskosten betragen bei Visa-Card und Mastercard 4,5 % und bei American Express 5 % pro Ticket. Bei einer Sofortüberweisung können Sie einfach mit Ihrem Online-Banking-Konto bei Ihrer Hausbank bezahlen. Sie benötigen hierfür lediglich Kontonummer, Bankleitzahl, PIN und TAN.

Wählen Sie "Sofortüberweisung", wird ein vorausgefülltes Formular geöffnet. Sie müssen lediglich das Land auswählen, in dem Sie das Online-Banking-Konto haben, die Bankleitzahl, den Kontoinhaber und die Kontonummer eingeben und abschließend mit der TAN bestätigen.

Wenn Ihr Konto gedeckt ist, wird eine Email mit Ihren Tickets freigeschaltet. Es entfallen 3,5 % Bankgebühren.

Bei Giropay (3,5 % Gebühren) werden Sie aus dem Shop heraus über eine sichere Verbindung direkt zu Ihrem Online-Banking-Konto bei Ihrer Bank oder Sparkasse geleitet, wo Sie die Überweisung für Ihr Ticket veranlasst. Unmittelbar nach Zahlungseingang wird die Email mit Ihren Tickets freigeschaltet.

Und last but not least können Sie Ihr Ticket auch per PayPal (4,5 % Transaktionskosten) bezahlen. Einfach in das PayPal-Konto einloggen, Zahlungsdetails überprüfen und den Betrag bestätigen. Anschließend wird Ihr Ticket freigeschaltet und per Email versandt.

Es gelten die AGBs des Vereins Alter Gasometer.